

## Retourbeleid TG Lining

Zie ook artikel 11.3 & 11.5 uit de Algemene Voorwaarden van TG Lining.

Betreft de volgende producten: klanktegels- en platen, Blinkink geleverde producten per pakketpost/transport. Eenmaal verwerkte producten worden als geaccepteerd beschouwd en komen niet in aanmerking voor retour.

De producten moeten direct op de dag van levering gecontroleerd worden op zichtbare gebreken en/of deze in overeenstemming zijn met de bestelling c.q. de gegevens op de vrachtbbon.

### Recht op retourneren en voorwaarden

Je hebt recht op 14 dagen bedenktijd om producten te ruilen of te retourneren. De periode van 14 dagen gaat in op het moment dat je de producten hebt ontvangen. Indien je van het retourrecht gebruik wilt maken stel je TG Lining direct op de hoogte via [verkoop@tglining.nl](mailto:verkoop@tglining.nl). Opdrachtgever is verantwoordelijk voor en draagt de kosten van het ongeschonden terugzenden van de geleverde producten.

De voorwaarden voor het retourneren van producten zijn als volgt:

- De wens om te ruilen of retourneren wordt direct gemeld of uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de aankoop;
- Binnen deze termijn van 14 dagen wordt ook het product retour gestuurd;
- Het product wordt op een correcte wijze verstuurd: het product is compleet, ongebruikt, onbeschadigd en bevindt zich in de oorspronkelijke verpakking/op de oorspronkelijke pallet;
- Het product is compleet, ongebruikt, onbeschadigd en bevindt zich in de oorspronkelijke verpakking;

Producten waarvan de verpakking/seal geopend, vervuild, beschadigd is of de producten niet op de oorspronkelijke pallet staan komen niet in aanmerking voor restitutie. Ook producten die beschadigd of niet compleet zijn komen niet voor restitutie in aanmerking.

### Verzoek tot retourneren

Mail je verzoek tot retourneren naar [verkoop@tglining.nl](mailto:verkoop@tglining.nl).

Vermeld hierbij:

- naam en adres;
- een kopie van de inkooporder;
- een kopie van onze offerte en/of factuur;
- de reden van retour.

Na akkoord voor het retour zenden door TG Lining wordt met TG Lining afgestemd welke dag en tijd de zending geleverd mag worden. Dit i.v.m. controle van de retour gestuurde producten en verdere afhandeling. Niet aangekondigde retourzendingen worden niet in ontvangst genomen.

## Afhandeling retourverzoeken

### 1. Levering wordt beschadigd ontvangen door opdrachtgever

- Neem de zending niet in ontvangst, en maak foto's. Meld het direct bij de transporteur of de verantwoordelijke van het afhaalpunt.
- Schades dienen binnen 24 uur gemeld te worden aan TG Lining via [verkoop@tglining.nl](mailto:verkoop@tglining.nl) of 072-5070153. Hierbij stuur je ook gedetailleerde foto's en/of andere bewijsstukken mee van de schade. Indien dit niet bij de melding wordt gevoegd maak je geen aanspraak op vervanging of schadevergoeding.
- Indien TG Lining heeft vastgesteld dat er gebreken zijn aan het product, en dit tijdig is gemeld, vervangt TG Lining het betreffende product zo snel mogelijk. Indien dit niet mogelijk is, krijg je je geld terug.

### 2. Door opdrachtgever verkeerd besteld product of verkeerd bestelde hoeveelheid

- Bestellingen kunnen worden teruggestuurd onder eerder genoemde voorwaarden.
- Retourkosten/transportkosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
- De goederen dienen na afstemming en akkoord voor ontvangst teruggestuurd te worden naar:

TG Lining  
De Droogmakerij 77  
1851 LX Heiloo

- De klant betaalt daarnaast € 30,- administratiekosten en € 60,- controlekosten per pallet i.v.m. controle producten door ons magazijn. Deze worden verrekend op de creditnota.
- Producten zijn onbeschadigd, onvervuild, ongeopend en bevinden zich nog in originele verpakking en op de pallet.
- Indien bovenstaande voorwaarden voldaan zijn dan zal TG Lining binnen 30 dagen de geretourneerde producten volledig vergoeden. Administratiekosten en controlekosten per pallet uitgezonderd.
- Beschadigde producten worden volledig in rekening gebracht. Opdrachtgever kan de beschadigde producten binnen 7 dagen op afspraak ophalen bij TG Lining. Een andere mogelijkheid is dat TG Lining de kosten voor het afvoeren van de beschadigde producten in rekening brengt.

### 3. Door TG Lining verkeerd geleverd product of verkeerd geleverde hoeveelheid

- Heb je een verkeerd product ontvangen, is je bestelling onvolledig of heb je een product ontvangen dat je niet besteld hebt? Neem dan contact op met [verkoop@tglining.nl](mailto:verkoop@tglining.nl) of 072-5070153. Wij beloven zo snel mogelijk deze fout recht te zetten.
- Wordt de bestelling niet geleverd en is er ook geen melding van de transportfirma? Neem ook dan zo snel mogelijk contact op met [verkoop@tglining.nl](mailto:verkoop@tglining.nl) of 072-5070153.