

Retourbeleid TG Lining

Zie ook artikel 11 uit de Algemene Voorwaarden.

Betreft de volgende producten: klanktegels- en platen, Blinkink geleverde producten per pakketpost/transport. Eenmaal verwerkte producten worden als geaccepteerd beschouwd en komen niet in aanmerking voor retour.

De producten moeten bij levering en voor de verwerking direct dezelfde dag van levering gecontroleerd worden op zichtbare gebreken en/of deze in overeenstemming zijn met de bestelling c.q. de gegevens op de vrachtbon.

Recht op retourneren

Je hebt recht op 14 dagen bedenktijd om producten te ruilen of te retourneren. De periode van 14 dagen gaat in op het moment dat je de producten hebt ontvangen. Indien je van het retourrecht gebruik wilt maken stel je TG Lining direct op de hoogte via info@tglining.nl. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor en draagt de kosten van het ongeschonden terugzenden van de geleverde producten.

De voorwaarden voor het retourneren van producten zijn de volgende:

- De wens om te ruilen of retourneren wordt direct gemeld of uiterlijk binnen de 14 dagen na ontvangst van de aankoop;
- Binnen deze termijn van 14 dagen wordt ook het product retour gestuurd;
- Het product wordt verstuurd op een correcte wijze (zie onderstaande voorwaarden voor het correct verzenden van een retourzending);
- Het product is compleet, ongebruikt, onbeschadigd en bevindt zich in de oorspronkelijke verpakking;
- Producten die beschadigd of niet compleet zijn, komen niet voor ruiling of restitutie in aanmerking.

Verzoek tot retourneren

Mail je verzoek tot retourneren naar info@tglining.nl

Vermeld hierbij:

- Naam en adres;
- Een kopie van de inkooporder;
- Een kopie van onze offerte en/of factuur;
- De reden van retour.

Na akkoord voor het retour zenden door TG Lining wordt met TG Lining afgestemd welke dag en tijd de zending geleverd mag worden. Dit i.v.m. controle van de retour gestuurde producten en verdere afhandeling. Niet aangekondigde retourzendingen worden niet in ontvangst genomen.

- **Producten die niet in aanmerking komen om terug te sturen**
 - Producten waarvan de verpakking/seal geopend, vervuild, beschadigd is of de producten niet op de oorspronkelijke pallet staan.

Verkeerd product OF verkeerde hoeveelheid besteld door klant

- Bestellingen kunnen binnen een termijn van **14 kalenderdagen** na ontvangstdatum teruggestuurd worden.
 - Retourkosten/transportkosten zijn voor rekening van de klant. De goederen dienen op eigen kosten teruggestuurd te worden naar: TG Lining, De Droogmakerij 77, 1851 LX Heiloo na afstemming en akkoord voor ontvangst van TG Lining.
 - De klant betaalt 30 EUR administratiekosten en 60 EUR per pallet i.v.m. controle producten door ons magazijn. Deze kosten worden verrekend op de creditnota.
 - Producten zijn onbeschadigd, onvervuild, ongeopend en bevinden zich nog in originele verpakking en op de pallet.
 - Indien bovenstaande voorwaarden voldaan zijn dan zal TG Lining binnen 30 dagen de geretourneerde producten volledig vergoeden (min de 30 EUR administratiekosten en 60 EUR controlekosten per pallet).
 - Beschadigde producten worden volledig in rekening gebracht;
 - De klant kan de beschadigde producten binnen 7 dagen ophalen bij TG Lining

OF

- TG Lining brengt kosten in rekening voor het afvoeren van de beschadigde producten

Verkeerd product OF verkeerd hoeveelheid geleverd door TG Lining

- Heeft je een **verkeerd product** ontvangen, is je bestelling **onvolledig** of heb je een product ontvangen dat je niet besteld hebt?
 - Neem dan contact op met info@tglining.nl of 072-5070153. Wij beloven zo snel mogelijk deze fout recht te zetten.
- Wordt de bestelling niet geleverd en is er ook geen melding van de transportfirma?
 - Neem zo snel mogelijk contact op met info@tglining.nl of 072-5070153.

Levering wordt beschadigd ontvangen

- Komt uw levering beschadigd aan?
 - Neem de zending niet in ontvangst, en maak foto's. Meldt het direct bij de transporteur of de verantwoordelijk van het afhaalpunt.
 - Schades dienen binnen 24 uur gemeld te worden aan TG Lining via info@tglining.nl of 072-5070 153. Hierbij stuur je ook gedetailleerde foto's en/of andere bewijsstukken mee van de schade. Indien dit niet bij de melding wordt gevoegd kun je geen aanspraak maken op vervanging of schadevergoeding.
 - Indien TG Lining heeft vastgesteld dat er gebreken zijn aan het product, en dit tijdig is gemeld, vervangt TG Lining het betreffende product zo snel mogelijk. Indien dit niet mogelijk is, krijg je je geld terug.